

## OGÓLNE WARUNKI ZLECENIA (dalej: „OWZ”)

1. OWZ mają zastosowanie do usług świadczonych przez Zleceniobiorcę na rzecz Zleceniodawcy na podstawie Zlecenia, o ile przepisy prawa powszechnie obowiązującego nie stanowią inaczej, bądź nie zostało uprzednio inaczej określone w formie dokumentowej przez Zleceniodawcę.
2. Przyjęcie Zlecenia do realizacji, może zostać potwierdzone przez Zleceniobiorcę poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres: office@asap-tsl.eu w terminie 1 godziny od dnia jego otrzymania na adres e-mail, w przeciwnym razie Zlecenie uznaje się za nieprzyjęte, przy czym Zleceniodawca może być odwołać Zlecenie w każdym czasie przed jej przyjęciem przez Zleceniobiorcę.
3. Przyjęcie przez Zleceniobiorcę Zlecenia do realizacji oznacza zawarcie umowy przewozu na warunkach określonych w Zleceniu oraz w niniejszych OWZ.
4. Zleceniobiorca realizując Zlecenie przyjmuje na siebie prawa i obowiązki międzynarodowego przewoźnika drogowego zgodnie z przepisami Konwencji o umowie międzynarodowej przewozu drogowego towarów z dnia 19.05.1956 r. (Dz. U. z 1962 Nr. 49, poz. 238 ze zm., dalej: „CMR”).
5. Zleceniobiorca oświadcza, iż znane mu są przepisy ustawy z dnia 9 marca 2017 r. o systemie monitorowania drogowego i kolejowego przewozu towarów oraz obrotu paliwami opałowymi (Dz.U. z 2017 r. poz. 708 tj. ze zm., dalej „Ustawa o Systemie Monitorowania”), zgodnie z którymi przewóz towarów wskazanych w ww. ustawie podlega elektronicznemu systemowi monitorowania drogowego na terytorium Polski (dalej „System Monitorowania”) oraz zobowiązuje się do wykonania przewozu towarów objętych Systemem Monitorowania w sposób zgodny z Ustawą o Monitorowaniu oraz niniejszym Zleceniem.
6. Zleceniobiorca zobowiązany jest maksymalnie do dwóch godzin od rozładunku przesłać Zleceniodawcy zdjęcie CMR na adres e-mail office@asap-tsl.eu. W przypadku niewypełnienia obowiązku określonego w zd. 1, Zleceniobiorca zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz Zleceniodawcy kary umownej w wysokości 30 EUR (trzydzieści euro 00/100). Zastrzeżona kara umowna nie wyklucza możliwości dochodzenia przez Zleceniodawcę odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych. Zleceniobiorca upoważnia Zleceniodawcę do dokonywania potrąceń naliczonych kar umownych z należnymi Zleceniobiorcami kwotami z tytułu wykonania Zlecenia.
7. Zleceniobiorca nie może powierzyć wykonania Zlecenia osobie trzeciej bez uprzedniej, pisemnej zgody Zleceniodawcy. W przypadku, gdy Zleceniobiorca powierzy wykonanie Zlecenia innej osobie bez zgody Zleceniodawcy, Zleceniobiorca zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz Zleceniodawcy kary umownej w wysokości 150% należnych Zleceniobiorcy kwot z tytułu wykonania Zlecenia za każde naruszenie zakazu podzlecania. Zastrzeżona kara umowna nie wyklucza możliwości dochodzenia przez Zleceniodawcę odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.
8. W przypadku opóźnienia w podstawieniu samochodu pod załadunek lub rozładunek, Zleceniobiorca zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz Zleceniodawcy kary umownej w wysokości 30 EUR (trzydzieści Euro 00/100) za każdą godzinę opóźnienia w stosunku do terminu określonego w Zleceniu. Zastrzeżona kara umowna nie wyklucza możliwości dochodzenia przez Zleceniodawcę odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.
9. Zleceniobiorca nie może bez pisemnej zgody Zleceniodawcy przenieść na osobę trzecią praw i obowiązków wynikających ze Zlecenia.
10. Zleceniobiorca zobowiązuje się posiadać, zarówno w chwili przyjęcia do realizacji Zlecenia oraz przez cały okres realizacji Zlecenia, aktualne i ważne (opłacone) ubezpieczenie w zakresie odpowiedzialności cywilnej przewoźnika w pełnym zakresie ubezpieczenia, przez co rozumie się w szczególności brak wyłączenia odpowiedzialności ubezpieczyciela za szkody polegające na utracie, ubytku lub uszkodzeniu przesyłki, kradzieży, zaginięciu lub rabunku ładunku będącego przedmiotem przewozu oraz brak wyłączeń dotyczących ochrony towaru przyjmowanego do przewozu (określonego w dokumentach dotyczących zlecenia bądź w zleceniu transportowym) oraz jego ubezpieczenie zawiera sumę gwarancyjną odpowiadającą co najmniej wartości towaru przyjmowanego do przewozu, przy czym nie mniej niż 150 000,00 EUR (sto pięćdziesiąt tysięcy euro 00/100) na każde zdarzenie. Zleceniobiorca obowiązany jest na każde żądanie Zleceniodawcy, bezzwłocznie okazać aktualną i ważną polisę (oryginał dokumentu i dowód jego opłacenia), potwierdzającą zawarcie przedmiotowej umowy ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej jak również wszystkie inne dokumenty niezbędne do wykonywania przewozów krajowych i międzynarodowych (realizacji zlecenia transportowego), w szczególności certyfikat kompetencji zawodowych, ważną licencję na transport międzynarodowy i/lub krajowy. Zleceniodawcy przysługuje prawo wglądu i sporządzenia kserokopii z przedłożonych mu dokumentów. W przypadku braku spełnienia żądania, o którym stanowi zdanie poprzednie, Zleceniodawcy przysługuje prawo do odstąpienia od Zlecenia z przyczyn zawinionych przez Zleceniobiorcę w terminie 14 dni od dnia zaistnienia przesłanki odstąpienia.
11. Zleceniobiorca oświadcza i zobowiązuje się względem Zleceniodawcy, że:
  - a) środek transportu wykorzystywany przez Zleceniobiorcę do realizacji Zlecenia będzie odpowiedni do wymiarów i rodzaju przewożonego towaru, będzie spełniał wszelkie niezbędne warunki techniczne do jego realizacji, jak również będzie wyposażony we wszystkie niezbędne urządzenia zgodnie z właściwymi i aktualnie obowiązującymi przepisami prawa niezbędne do jego realizacji,
  - b) środek transportu wykorzystywany przez Zleceniobiorcę do realizacji Zlecenia będzie spełniał wymagane normy, będzie sprawny pod względem technicznym, odpowiedni pod względem ładowności i wymagań dla Zlecenia, a w szczególności odpowiedni co do cech przewożonego ładunku, tj.: czysty, wolny od jakichkolwiek zapachów, zanieczyszczeń, które mogłyby skazić lub w inny sposób uszkodzić przewożony towar oraz elementów niezabezpieczonych (palety lub ich fragmenty, elementy metalowe, odpady itp.), szczelny - plandeki oraz podłoga przestrzeni ładunkowej powinny być zabezpieczone przed możliwością uszkodzenia i zabrudzenia przesyłki oraz narażenia jej na niekorzystny wpływ środowiska podczas wykonywania przewozu, w tym na działanie promieni słonecznych oraz wilgoci, wyposażony w odpowiednie materiały do mocowania

- ładunku, w szczególności pasy zabezpieczające oraz o równej podłodze na całej przestrzeni ładunkowej. Skutki braku lub niekompletności materiałów zabezpieczających będą Czystość podstawionego na załadunek środka transportu, może zostać każdorazowo zweryfikowana przez Zleceniodawcę. W przypadku nie uzyskania akceptacji do przewozu, ze względu na niewystarczający poziom czystości, Zleceniodawca ma prawo anulowania Zlecenia bez możliwości roszczenia przez Zleceniobiorcę praw do zapłaty za przewóz oraz jakichkolwiek innych opłat odszkodowawczych lub żądać od Zleceniobiorcy niezwłocznego usunięcia przeszkód do realizacji zlecenia transportowego.
12. W przypadku, gdy Zleceniobiorca na podstawie Zlecenia przyjmuje do przewozu towar, który wymaga transportu w temperaturze kontrolowanej, jest on zobowiązany posiadać urządzenie przeznaczone do monitorowania temperatury, w której następuje przewóz tego towaru. Urządzenie musi być sprawne oraz posiadać odpowiednie, aktualne atesty. W przypadku, gdy przewóz towaru odbywa się w temperaturze kontrolowanej, Zleceniobiorca na żądanie Zleceniodawcy jest zobowiązany przedłożyć, w terminie 14 dni od daty wezwania, wydruk z urządzenia monitorującego temperaturę przewozu towaru. W przypadku, gdy Zleceniobiorca nie przedstawi w/w wydruku, to uznaje się, że nastąpiło naruszenie warunków realizacji Zlecenia. W takiej sytuacji w przypadku wystąpienia szkody transportowej spowodowanej niezapewnieniem właściwej temperatury przewozu, Zleceniobiorca będzie zobowiązany do zapłaty odszkodowania odpowiadającego wartości przewożonego towaru.
  13. Zleceniobiorca zobowiązany jest zapewnić należyłą ochronę pojazdu wraz z towarem w trakcie wykonywania Zlecenia, w szczególności podczas okresów odpoczynku kierowcy oraz postojów.
  14. Zleceniobiorca jest zobowiązany do zatrzymywania środka transportowego z towarem wyłącznie na parkingach zgodnych z wymogami przekazanymi Zleceniobiorcy przez Zleceniodawcę. Jeżeli takie wymogi nie zostały przekazane, miejsce postoju powinno być co najmniej zgodne z wymogami ubezpieczyciela wystawiającego polisę OC Zleceniobiorcy oraz musi to być miejsce bezpieczne, tj. poza obszarami podwyższonego ryzyka takimi jak: obszary leśne, niezabudowane, niedostatecznie oświetlone.
  15. Zleceniobiorca ma obowiązek upewnić się, że posiada wszystkie dokumenty, niezbędne do prawidłowej realizacji i potwierdzenia wykonania Zlecenia.
  16. Zleceniobiorca jest zobowiązany niezwłocznie każdorazowo informować Zleceniodawcę o wszelkich przeszkodach związanych z realizacją Zlecenia, w szczególności o każdym spodziewanym opóźnieniu w przejeździe do miejsca załadunku lub wyładunku towaru w stosunku do Zlecenia.
  17. Zleceniobiorca zobowiązany jest bezzwłocznie informować Zleceniodawcę o wszelkich kontrolach i ewentualnych zatrzymaniach przez organy celne i policyjne, awariach technicznych, niezgodnościach dotyczących ilości i stanu ładunku, braku dokumentów itp.
  18. Wszelkie zastrzeżenia zarówno co do ilości przyjętego towaru do przewozu, ładowanych palet jak i sposób jego opakowania powinny być odnotowane w liście przewozowym przed przyjęciem do przewozu. W przypadku braku zastrzeżeń w tym względzie domniemywa się, iż towar został wydany w sposób zgodny z dokumentami przewozowymi.
  19. Nieprzekazanie Zleceniodawcy informacji wymaganych zgodnie z OWZ, w szczególności o opóźnieniu, braku dokumentów, stanowić będzie naruszenie umowy i skutkuje obowiązkiem zapłaty kary umownej na rzecz Zleceniodawcy przez Zleceniobiorcę w wysokości 5% kwot należnych Zleceniodawcy z tytułu wykonania Zlecenia za każdy tydzień opóźnienia. Zastrzeżona kara umowna nie wyklucza możliwości dochodzenia przez Zleceniodawcę odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.
  20. Zleceniobiorca zobowiązany jest do potwierdzenia na liście przewozowym oraz innych dowodach przewozu obrotu opakowaniami zwrotnymi, tj. paletami typu EUR - EPAL lub innymi opakowaniami zwrotnymi. W przypadku nierozliczenia się przez Zleceniobiorcę z palet EUR lub innych opakowań zwrotnych, które są odnotowane na dowodach przewozu, Zleceniodawca ma prawo obciążyć Zleceniobiorcę za każdą nierozliczoną paletę karą umowną w wysokości 50 zł pięćdziesiąt złotych (00/100). Zastrzeżona kara umowna nie wyklucza możliwości dochodzenia przez Zleceniodawcę odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych. Nierozliczenie się z pobranych palet jest rozumiane w szczególności jako brak fizycznego zwrotu wydanej liczby i typu palet potwierdzonego przez magazyn wskazany przez Zleceniodawcę na dowodach dostawy lub nieuzyskanie potwierdzenia odbioru palet przez odbiorcę towaru w ciągu 3 dni od daty realizacji dostawy.
  21. W przypadku stwierdzenia szkody w przewożonym towarze Zleceniobiorca zobowiązany jest sporządzić protokół szkody oraz dokumentację fotograficzną i niezwłocznie przesłać go do spedytora prowadzącego Zleceniodawcy.
  22. Stawka przewozowa zawiera wszelkie opłaty za przejazdy i opłaty dodatkowe, a co za tym idzie Zleceniobiorca nie jest uprawniony do żądania od Zleceniodawcy kwot przekraczających stawkę za transport.
  23. Poprzez przyjęcie Zlecenia Zleceniobiorca zobowiązuje się do przestrzegania obowiązujących regulacji prawnych w każdym kraju na trasie przewozu oraz zobowiązuje się do przyjęcia wszelkiej odpowiedzialności z tytułu naruszenia powyższego obowiązku oraz zwolnienia Zleceniodawcy z wszelkich roszczeń podmiotów trzecich z tym związanych. Zleceniobiorca na pierwsze zadanie Zleceniodawcy przejmie roszczenia kierowane do Zleceniodawcy.
  24. Zleceniobiorca zobowiązany jest zapewnić Zleceniodawcy stałą możliwość uzyskania informacji o aktualnym statusie realizowanego Zlecenia, w tym o położeniu środka transportu oraz przekazania dodatkowych instrukcji. W szczególności kierowca realizujący Zlecenie zobowiązany jest posiadać aktywny telefon komórkowy, a jego numer przekazać spedytorowi prowadzącemu przed rozpoczęciem realizacji usługi. W przypadku braku kontaktu z kierowcą przez okres dłuższy niż 30 minut, Zleceniobiorca zobowiązany będzie do zapłaty kary umownej w wysokości 100,00 EUR (sto euro 00/100). Zastrzeżona kara umowna nie wyklucza możliwości dochodzenia przez Zleceniodawcę odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.
  25. W przypadku przestoju środka transportu wynikłego z przyczyn leżących po stronie nadawcy lub odbiorcy Towaru, Zleceniobiorca zobowiązany jest do ich niezwłocznego zgłoszenia Zleceniodawcy i potwierdzenia na karcie postoju oraz liście przewozowym CMR. Niewykonanie powyższego obowiązku powoduje wygaśnięcie roszczeń Zleceniobiorcy o zapłatę opłaty za przestój środka transportu. Opłaty za przestój nie będą akceptowane przez Zleceniodawcę w wypadku zawinionego przez Zleceniobiorcę opóźnienia w terminowym podstawieniu środka transportu do miejsca wyładunku lub załadunku. Pierwsze 24

godziny przestoju na terenie krajów należący do UE wolne jest od dodatkowych opłat za przestój (dla krajów spoza UE wolne od opłat jest pierwsze 48 godzin przestoju). Strony niniejszym postanawiają, że Zleceniobiorcy nie przysługuje od Zleceniodawcy jakiegokolwiek dodatkowe wynagrodzenie lub odszkodowanie z tytułu przestoju środka transportu, jeżeli przestój taki jest spowodowany podejmowaniem jakichkolwiek czynności przez organy celne. Przy przekroczeniu ww. terminów, Zleceniobiorca jest uprawniony do żądania kosztów przestoju do maksymalnej wysokości 150 EUR (sto pięćdziesiąt euro 00/100) za każdą rozpoczętą dobę postoju.

26. W przypadku przesyłek celnych kierowca zobowiązany jest do zgłoszenia się na miejsce odprawy IMPORTOWEJ/EKSPORTOWEJ oraz uzyskania potwierdzenia dokonania odprawy celnej. W przypadku braku dokonania odprawy Zleceniobiorca jest zobowiązany do jak najszybszego dostarczenia towaru na miejsce odprawy i poniesienia wszelkich dodatkowych kosztów z tym związanych (w tym dodatkowych obciążeń nałożonych przez organy celne w związku ze zdarzeniem).
27. Zleceniobiorca zobowiązany jest dostarczyć Zleceniodawcy na adres siedziby Zleceniodawcy komplet oryginalnych dokumentów potwierdzających zrealizowanie Zlecenia w terminie 7 dni od dnia rozładunku towaru, w tym w szczególności wszystkie faktury transportowe wraz z wszelkimi dodatkowymi dokumentami potwierdzającymi realizację transportu (w tym w szczególności oryginalnym egzemplarzem listu przewozowego CMR, potwierdzonym przez odbiorcę towaru).
28. W przypadku, gdy Zleceniobiorca prześle Zleceniodawcy fakturę VAT wraz ze wskazaniem numeru Zlecenia lub dokumenty transportowe, które będą wystawione w nieprawidłowy sposób, w takiej sytuacji faktura VAT może zostać uznana jako wystawiona niezgodnie ze Zleceniem, a co za tym idzie Zleceniodawca będzie uprawniony do odesłania Przewoźnikowi takiej faktury bez jej zaksięgowania. W takim przypadku termin zapłaty za wykonanie Zlecenia rozpocznie bieg od momentu dostarczenia Zleceniodawcy faktury VAT i dokumentów transportowych wystawionych z zgodnie z powyższymi zasadami.
29. Zleceniobiorca zobowiązuje się do poszanowania zasad praworządności, etyki i praw człowieka, w szczególności poprzez stosowanie podstawowych zasad postępowania określonych poniżej:
  - a) prowadzić działalność gospodarczą w ścisłej zgodności z obowiązującymi przepisami,
  - b) prowadzić działalność gospodarczą zgodnie z zasadami uczciwości i współzycia społecznego,
  - c) unikać wszelkich form korupcji oraz jakichkolwiek innych nieetycznych form wpływania na inne podmioty.
30. Zleceniobiorca zobowiązuje się nie oferować oraz nie świadczyć bezpośrednio lub pośrednio usług transportowych nadawcy lub odbiorcy towaru wskazanym w Zleceniu w okresie 2 lat od daty otrzymania tego Zlecenia. W przypadku naruszenia powyższego zobowiązania Zleceniobiorca będzie zobowiązany do zapłaty na rzecz Zleceniodawcy kary umownej w wysokości 50 000 zł (pięćdziesiąt tysięcy złotych 00/100). Zastrzeżona kara umowna nie wyklucza możliwości dochodzenia przez Zleceniodawcę odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.
31. Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych znajduje się na stronie internetowej Zleceniodawcy: [www.asap-tsl.eu](http://www.asap-tsl.eu). W przypadku przekazania przez Zleceniobiorcę Zleceniodawcy danych osobowych pracownika lub współpracownika Zleceniobiorcy lub przekazania przez pracownika lub współpracownika Zleceniobiorcy Zleceniodawcy danych go dotyczących, Zleceniodawca informuje pracownika lub współpracownika Zleceniobiorcy, że klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania przez Zleceniodawcę danych osobowych pracownika lub współpracownika Zleceniobiorcy jest umieszczona na stronie internetowej Zleceniodawcy: [www.asap-tsl.eu](http://www.asap-tsl.eu). Zleceniobiorca jest zobowiązany do niezwłocznego przekazania, w imieniu Zleceniodawcy, każdemu swojemu pracownikowi lub współpracownikowi współpracującemu ze Zleceniodawcą klauzuli informacyjnej umieszczonej na stronie [www.asap-tsl.eu](http://www.asap-tsl.eu).
32. Przy realizacji Zlecenia zastosowanie mają odpowiednie przepisy CMR, Umowa europejska dotycząca międzynarodowego przewozu drogowego towarów niebezpiecznych (ADR), sporządzona w Genewie dnia 30 września 1957 r. (Dz.U. 1975 nr 35 poz. 189), ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo przewozowe (Dz.U. 1984 nr 53 poz. 272 tj. ze zm.), ustawy z dnia 19 marca 2004 r. Prawo celne (Dz.U. Dz.U. 2004 nr 68 poz. 622 tj. ze zm.) oraz ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (Dz.U. 1964 nr 16 poz. 93 tj. ze zm.), a wszelkie spory wynikające z niego oraz pozostające w związku z nim podlegają jurysdykcji sądów polskich.
33. Sądem właściwym do rozstrzygnięcia wszelkich sporów wynikających ze Zlecenia jest sąd właściwości ogólnej Zleceniodawcy.